

Sajtóközlemény

Azonnal közölhető

Személyre szabott tanácsok az ÉMÁSZ-tól

- Energiatakarékossági tanácsadó iroda és bemutatóterem nyílt Miskolcon -

Miskolc, 2011. július 5. – **Energiatakarékossági tanácsadó irodát és interaktív bemutatótermet nyitott az ÉMÁSZ Miskolcon. Az áramszolgáltató székházában felavatott irodában ingyenes, személyre szabott tájékoztatással állnak a lakossági ügyfelek rendelkezésére.**

Tovább bővíti lakossági szolgáltatásait az ÉMÁSZ. A társaság a napokban Miskolcon nyitotta meg az Energia Pont tanácsadó irodát és bemutatótermet. Az új egységben az ügyfelek interaktív modulok segítségével tájékozódhatnak a háztartási berendezések energiafogyasztásáról, valamint az energia-megtakarítás lehetőségeiről. A felmerülő kérdésekre kiválóan felkészült szakember ad választ, és segít megtalálni az egyes fogyasztóknak leginkább megfelelő megoldásokat a villanyszámla csökkentésére.

Az Energia Pontban az ügyfelek szemléletes példákkal találkozhatnak az egyes világítási és fűtési módok, vagy a készenléti módba kapcsol elektronikai berendezések által elfogyasztott energia mennyiségéről. Megismerkedhetnek a napenergiát és földhőt hasznosító fűtési rendszerekkel, valamint a különböző nyílászárók beépítése által elérhető megtakarítási módokkal. Az önállóan is használható, interaktív kalkulátorok segítségével kiszámíthatják saját háztartásuk éves energiafogyasztását, amelynek csökkentésére is javaslatokat kaphatnak.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport kiemelt figyelmet fordít ügyfélkiszolgálásának fejlesztésére. Az elmúlt év szeptemberében nyitotta meg az első Energia Pont tanácsadó irodáját és bemutatótermet Budapesten, a vállalat székházában. Az ottani tapasztalatok szerint az ügyfelek körében nagy érdeklődésre tartanak számot a különböző számítási lehetőségek. Ezek segítségével ugyanis pontosan látható, hogy egy-egy energiatakarékossági beruházás mennyi idő alatt, és milyen mértékben térül meg az alacsonyabb számlák révén.

A számos egyedi kérdésem túl a leggyakrabban a háztartási berendezések energiatakarékos használatával kapcsolatban érdeklődnek a legtöbben. Jelentős az érdeklődés továbbá a fűtési rendszer korszerűsítése, a hőszivattyús, napkollektoros és napelemes rendszerek iránt is. Öröndetes megfigyelés, hogy – bár a családfők a leggyakoribb látogatók – számos szülő a gyermekével együtt keresi fel az irodát, így a legfiatalabbak is korán felfedezhetik az innovatív, korszerű energia-felhasználási megoldásokat.

A kedvező budapesti tapasztalatok miatt döntött úgy a Társaságcsoport, hogy az ÉMÁSZ székhelyén, az egyik legnépesebb hazai nagyvárosban is megnyitja irodáját. Az érdeklődés várhatóan itt is hasonlóan jelentős lesz, mivel az ÉMÁSZ Észak-Magyarországon mintegy 700 ezer háztartást lát el villamos energiával.

Az Energia Pont tanácsadó iroda és bemutatóterem hétfőnként 10-20 óráig, kedden, csütörtökön és pénteken 8-14 óra között, szerdánként pedig 8-16 óra között várja ügyfeleit Miskolcon, a Dózsa György út 13. szám alatt.